



Condiciones generales

LA COMUNIDAD OPINANDOONLINE

*Somos una **Comunidad Online**, por medio de un **Panel independiente**, para la realización de encuestas online que proporciona información de consumo a empresas e instituciones que necesitan saber qué piensan y cómo se comportan las personas. Para eso necesitamos la ayuda de nuestros panelistas y los compensamos por ello entregándoles puntos que podrán canjear por regalos en nuestra tienda virtual.*

OpinandoOnline tiene la misión de proporcionar información fiable a empresas e instituciones de todo tipo con el fin de ayudarles a tomar buenas decisiones. Esta información se obtiene gracias a la colaboración de personas, inscritas en nuestro panel, a las que llamamos panelistas, que aceptan compartir sus opiniones y hábitos de comportamiento.

Los panelistas de la Comunidad OpinandoOnline son recompensados por su esfuerzo a través de un sistema de puntos. Por cada actividad de investigación que les solicitemos y que completen, serán recompensados con un número de puntos proporcionales al esfuerzo requerido.

Los puntos pueden canjearse por los regalos disponibles en nuestra tienda online, accesible desde **ComunidadOpinandoonline.com**, gracias a una cuenta personal de acceso que crean al momento de registrarse.

La participación en la Comunidad OpinandoOnline está dirigida a personas de 18 años o más.

REGISTRO

Para formar parte de Comunidad OpinandoOnline los potenciales panelistas deben recibir una invitación. Si deciden unirse a nuestra comunidad, necesitamos que nos proporcionen información veraz acerca de su identidad.

Para formar parte de la Comunidad OpinandoOnline, los potenciales panelistas deben haber recibido una invitación. Es posible recibir invitaciones a través de páginas web que colaboran con Comunidad OpinandoOnline, mediante campañas de publicidad dirigidas a determinados perfiles sociodemográficos, a través de concursos puntuales en nuestras redes sociales y, en algunos casos, a través de otros colaboradores autorizados a invitar a amigos y conocidos.



Como colaborador o panelista, sólo se puede tener una única cuenta en Comunidad OpinandoOnline. Si decide abandonar la Comunidad OpinandoOnline de forma voluntaria no se podrá activar la cuenta nuevamente salvo que Comunidad OpinandoOnline lo autorice expresamente.

Al aceptar ser colaborador, los panelistas se comprometen a facilitarnos información actual, completa y veraz en el momento del registro. Esta información deberá ser mantenida al día cuando se produzca cualquier cambio, a través de los mecanismos que les facilitamos: desde la web ComunidadOpinandoonline.com o en las encuestas que lo soliciten.

CUENTA PERSONAL

A nuestros colaboradores les facilitamos una cuenta de acceso personal para participar en Comunidad OpinandoOnline. Con ella podrán obtener su recompensa por participar, además de consultar su información personal. El panelista o colaborador deber responsabilizarse de que nadie acceda a su identificador y contraseña.

En el momento de registrarse, los colaboradores o panelistas dispondrán de acceso a una cuenta personal en Comunidad OpinandoOnline. Podrán acceder a dicha cuenta a través de un identificador personal que nos deberá facilitar (una dirección de e-mail) y una contraseña, elegida por el mismo panelistas o colaborador, pudiendo cambiarla posteriormente desde la página web ComunidadOpinandoonline.com.

Como colaborador, los panelistas serán responsables de mantener la confidencialidad de los datos de acceso a su cuenta personal y de adoptar todas aquellas medidas que sean útiles para mantenerlos en secreto. Deberán notificarnos inmediatamente cualquier restricción de acceso, modificación o cancelación de la cuenta, así como cualquier problema relacionado con el acceso a la cuenta personal.

El acceso a OpinandoOnline utilizando el identificador y contraseña de otro colaborador, así como la obtención, uso o difusión de datos personales de otros colaboradores, es constitutivo de una infracción legal y eventualmente penal.

El colaborador se compromete a no transferir el uso de su cuenta personal a terceros, salvo que cuente con el consentimiento explícito de Comunidad OpinandoOnline.



ACTIVIDADES REQUERIDAS DE LOS COLABORADORES O PANELISTAS

Los colaboradores o panelistas pueden conseguir puntos participando en estudios de mercado y opinión (tipo encuesta).

La manera de conseguir puntos formando parte de Comunidad OpinandoOnline es completando las actividades de investigación que les asignaremos regularmente. Estas actividades tienen como objetivo recabar información acerca de las opiniones y hábitos de consumo, y se recompensan de acuerdo al esfuerzo que requieren.

En los Estudios de mercado y opinión les pedimos que activamente nos proporcionen información. Normalmente son encuestas, pero en ocasiones son encuestas en las que grabamos tu expresión facial mediante webcam para analizarlo después de forma estadística o te pedimos que descargues una aplicación. La información que nos proporcionen completando estas actividades permitirá a nuestros clientes entender mejor las preferencias y hábitos de las personas.

La colaboración es voluntaria y libre. En ningún caso tendrá carácter laboral.

ESTUDIOS DE MERCADO Y OPINIÓN

Participar en estudios de mercado y opinión es una forma de lograr puntos. Los estudios pueden ser de temas diversos y tener diferentes duraciones. Siempre ganarán puntos por participar pero necesitamos que participen de forma honesta.

Invitación a participar

Cada vez que tengamos un estudio de mercado y opinión que requiera estudiar personas de un perfil sociodemográfico determinado, les haremos llegar una invitación a participar, a través de e-mail, o de cualquier otro medio que podamos desarrollar en el futuro. Al inicio de cada encuesta les avisaremos si existe alguna restricción para participar desde algún dispositivo específico.

Duración y tema de los estudios

Las invitaciones que enviamos para participar en estudios informan del tema del estudio solo de forma general, con una duración aproximada. Aunque la duración se estima por parte del personal de Comunidad OpinandoOnline, el tiempo que termine ocupando al final siempre dependerá del panelista o colaborador.



Periodo de participación

El plazo mínimo para participar en los estudios es de 24 horas, desde el momento en que se recibe primera invitación a participar, salvo que se indique lo contrario. Pasado este periodo, no podemos garantizarte que sea posible participar y, por lo tanto, obtener los puntos correspondientes por dicha participación. En todo caso, en el mail de invitación se indica hasta cuándo estará disponible o activo el link para acceder a la encuesta.

Obligaciones como panelista o colaborador

El colaborador o panelista está obligado a **participar de forma honesta** en los estudios de mercado y opinión a los que se le invite. Participar honestamente supone:

1. Proporcionar información veraz.
2. Opinar de forma respetuosa, empleando un lenguaje apropiado.
3. Mantener la confidencialidad de los contenidos del estudio, evitando la difusión por cualquier medio de textos, imágenes o vídeos que te mostremos mientras participas.
4. En general, cumplir en todo momento con la normativa vigente.

Por lo tanto, consideraremos que la participación no fue honesta si:

1. Apreciamos, mediante la utilización de sistemas informáticos de detección de resultados fraudulentos, que han proporcionado información incoherente.
2. Determinamos que el tiempo que han empleado para completar un estudio es insuficiente para haber leído con detalle y contestado lo solicitado en la encuesta.
3. La información que proporcionas no coincide con la indicada en el momento de registro (o en la última actualización de dicha información que se hizo).
4. Respondes más de una vez una misma encuesta utilizando tu identidad (u otra creada con este propósito).

El incumplimiento de estas obligaciones podrá ser motivo suficiente para eliminar la cuenta en Comunidad OpinandoOnline.

Derechos de los panelistas o colaboradores

Los Panelistas o colaboradores son libres de participar en los estudios a los que los invitamos. Si consideran que algún estudio es demasiado tedioso, que solicita información que no quiere proporcionar o no quiere participar en él, simplemente debe ignorarlo o abandonarlo en cualquier parte.



Los panelistas o colaboradores tienen derecho a recibir una compensación en forma de puntos a cambio de cualquier participación correcta y completa que hagan en estudios, por breve que sea. Comunidad OpinandoOnline siempre recompensa la opinión, a condición de que ésta sea veraz.

Quedan excluidas de esta obligación las valoraciones que proporcionen en la tienda OpinandoOnline sobre regalos que hayan canjeado, destinadas a ayudar a otros colaboradores a escoger mejor sus regalos, y las valoraciones que den sobre la atención recibida por nuestro equipo de soporte. Estas valoraciones no están remuneradas. Así como tampoco estarán remuneradas las opiniones emitidas en las encuestas informales que sirven de publicidad en diferentes redes sociales.

SOBRE LOS PUNTOS

Los puntos son la forma mediante la cual remuneramos la participación de nuestros colaboradores. Los puntos que ganan por cada actividad completada dependen de la dificultad y duración de la misma.

Como colaborador obtendrán puntos canjeables por regalos siempre que participen en estudios de mercado y opinión.

El número de puntos que obtendrá a cambio de estas actividades variará según diversos factores fijados por Comunidad OpinandoOnline. Por ejemplo la extensión del mismo, el grado de dificultad o a la sensibilidad de los temas tratados.

Nuestros colaboradores podrán consultar el número de puntos obtenidos por finalizar una encuesta desde su cuenta personal. En algún caso, puede ocurrir que no podamos entregarle los puntos al momento, pero le informaremos del plazo en el que los recibirá al inicio o final de la encuesta.

Nos reservamos el derecho a restar de la cuenta los puntos que le hemos entregado a un panelista a cambio de participar en una actividad si observamos que no lo ha hecho de forma honesta, tal y como hemos descrito anteriormente.

CANJE DE REGALOS

Pueden usar los puntos para conseguir regalos en la tienda Comunidad OpinandoOnline.

Podrán canjear los puntos por regalos desde su cuenta personal en comunidad OpinandoOnline. No aceptamos canjes a través de otros medios como email, teléfono o fax.



CADUCIDAD DE LAS PUNTOS

Los puntos no caducan, pueden usarlos siempre que permanezcan activos como colaboradores o panelistas

Los puntos acumulados como colaborador no caducan, aunque el abandono o cancelación de la cuenta personal en comunidad OpinandoOnline conlleva la desaparición de los que hayas acumulado hasta el momento.

SORTEOS DE PREMIOS DE ILUSIÓN

En algunas ocasiones, además de los puntos ofrecidos por responder una encuesta, Comunidad OpinandoOnline realizará el sorteo de “premios de ilusión” como Smart TVs, Smartphones, Giftcards y otros premios similares, con el propósito de incentivar y premiar a nuestros panelistas por participar en la encuesta, realizar alguna actividad que le solicitemos o por alguna campaña específica que estemos realizando.

En estos casos, el premio de ilusión y la fecha en que se realizará el sorteo se informa en el mismo mail de invitación a participar o en el cuál se comunica la campaña y los ganadores serán informados directamente por mail al correo registrado, solicitándole además, una dirección de entrega para poder despacharle el premio.

El plazo máximo para cobrar un premio y entregar la información solicitada, es de **60 días corridos**, contados desde la fecha de envío del primer correo notificando la condición de ganador del panelista.

CANCELACIÓN DE LA CUENTA OPINANDOONLINE

Si un panelista o colaborador quiere abandonarnos, puede hacerlo en cualquier momento usando su cuenta personal de Comunidad OpinandoOnline. Si lo hace, perderá los puntos que tenga acumulados. También podríamos eliminar la cuenta nosotros mismos si la colaboración no es honesta.

Es posible cancelar la cuenta personal por tres motivos:

1. **Porque el panelista o colaborador decide abandonar Comunidad OpinandoOnline**

El panelista o colaborador puede abandonar Comunidad OpinandoOnline de forma voluntaria, en cualquier momento, desde su cuenta personal OpinandoOnline. Una vez realizado esto, perderá el derecho a canjear los puntos acumulados hasta la fecha.



2. Porque Comunidad OpinandoOnline cancela la cuenta

Por nuestra parte, nos reservamos el derecho de eliminar una cuenta en OpinandoOnline siempre que:

- a) No haya proporcionado, en el momento de registrarse, información exacta, actual y completa.
- b) No actualice los datos personales cuando sea necesario, especialmente el dato relativo al cambio de e-mail.
- c) Detectamos mediante sistemas informáticos que se ha registrado en Comunidad OpinandoOnline en más de una ocasión facilitando identidades falsas para ello. En este caso, se podrá reactivar la cuenta si acredita la identidad con algún documento oficial de identificación (documento nacional de identidad o pasaporte).
- d) Detectamos que ha participado de forma deshonesta en las encuestas y actividades que le proponemos,
- e) Es menor de 18 años.
- f) Revoca el consentimiento a recibir comunicaciones por nuestra parte a través de correo electrónico u otro medio.
- g) Responde más de una vez una misma encuesta, utilizando su propia identidad u otra creada con este propósito.
- h) Incumplimiento de cualquiera de las obligaciones indicadas en estas Condiciones Generales.

Comunidad OpinandoOnline se reserva el derecho a eliminar la cuenta de Comunidad OpinandoOnline en cualquier de los supuestos anteriores, o alternativamente, previa advertencia para que cese en las causas del incumplimiento.

3. Porque la cuenta lleva mucho tiempo inactiva:

También nos reservamos el derecho de eliminar tu cuenta en Comunidad OpinandoOnline en los siguientes casos:

1. Si no participa en ninguna encuesta durante al menos 1 año ni ha realizado ningún canje durante este periodo.
2. Si no accede durante un 1 año consecutivo a su cuenta personal.

En cualquiera de los casos anteriores consideraremos que el panelista ha entrado en un "periodo de inactividad". En este caso, estaremos obligados a informarle que sus puntos han sido cancelados mediante una notificación por alguno de los canales empleados para invitarte a participar en estudios, estableciendo un periodo de 15 días durante los cuales el colaborador tendrá derecho a canjear sus puntos. Transcurrido este periodo, Comunidad OpinandoOnline dará por cancelada la cuenta y su deuda con el panelista.



Comunidad OpinandoOnline se reserva el derecho de modificar el "período de inactividad". Para ello debemos anunciarlo con un mínimo de 2 meses de antelación ya sea mediante notificación a todos nuestros colaboradores o mediante un anuncio en la página web Comunidad Opinandoonline.com.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los panelistas o colaboradores no podrán usar para sus propios fines los contenidos de nuestra página, ni de los estudios de mercado y opinión que les enviamos.

Por ser colaborador, reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los Contenidos y/u otros elementos insertados en el sitio web ComunidadOpinandoonline.com y especialmente en las encuestas a las que tenga acceso (incluyendo, a título meramente enunciativo y sin limitación, marcas, logotipos, textos, imágenes, vídeos, gráficos...) pertenecen a Comunidad OpinandoOnline y/o a terceros.

Ni el acceso a Comunidad OpinandoOnline ni la participación en las encuestas publicadas o enviadas, supondrá, en ningún caso, la adquisición por parte del panelista o colaborador del derecho de propiedad sobre los contenidos que figuran en el mismo.

RESPONSABILIDAD DE LOS PANELISTAS O COLABORADORES

Los panelistas o colaboradores de Comunidad OpinandoOnline deben ser conscientes y aceptar estas condiciones, y las consecuencias que un mal uso de este servicio podrían tener para ellos.

Al aceptar ser colaborador o panelista de Comunidad OpinandoOnline, nuestros colaboradores son conscientes de, y aceptan voluntariamente, que su participación en Comunidad OpinandoOnline tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad y acepta responder de los daños y perjuicios que comunidad OpinandoOnline pueda sufrir si actúa de manera fraudulenta.

CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES

Ser colaborador de Comunidad OpinandoOnline implica que es una persona que cumple las leyes. Damos por sentado que no tiene ningún interés en interferir en nuestra actividad causando daño, bien sea a nosotros o a otros colaboradores.



Al aceptar ser colaborador de Comunidad OpinandoOnline, nuestros colaboradores o panelistas se comprometen a acceder y usar el sitio web Comunidad Opinandoonline.com en conformidad con la Ley, las presentes condiciones generales, así como la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas.

Asimismo, se obligan a no utilizar el sitio web con fines ilícitos o ilegales, lesivos de derechos de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar o inutilizar el sitio web o derechos de terceros.

DEL FUNCIONAMIENTO Y DISPONIBILIDAD DEL SITIO WEB

Trataremos de que nuestra página web esté siempre funcionando correctamente. En ocasiones podemos tener problemas técnicos, pero estos no dan derecho a reclamos por parte de nuestros colaboradores.

Comunidad OpinandoOnline no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del sitio web ComunidadOpinandoonline.com o de aquellos otros sitios web con los que se haya establecido un link. Cuando se trata con informática, electrónica e Internet, puede haber algún motivo por el que todo pueda fallar. Incluso ataques maliciosos de terceros, aunque hacemos todo lo posible para que eso no suceda jamás.

Asimismo, Comunidad OpinandoOnline no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de esos posibles problemas.

SOBRE LA TIENDA COMUNIDAD OPINANDOONLINE

INFORMACIÓN DE PRODUCTOS

Siempre trataremos de darte información fiable de los productos que puedes canjear con tus Puntos.

Desde Comunidad OpinandoOnline tratamos de darte la mejor información relativa a las características de los productos que aparecen en la tienda Comunidad OpinandoOnline, mediante descripciones técnicas procedentes de nuestras empresas proveedoras y fabricantes, así como a través de fotografías que a modo de ejemplo ilustran los productos.

En algunos casos, puede suceder que las fotografías no coincidan al 100% con el producto recibido. Por ejemplo, un fabricante puede modificar el diseño, la presentación, el empaquetado o alguna característica técnica menor sin que se vean alteradas las características principales del producto.



TIPOS DE REGALOS

Regalos

En nuestra tienda online podrán conocer todos los regalos que tenemos disponibles en un momento determinado y conseguir aquellos que por los cuáles deseen canjear los puntos que han obtenido.

PUNTOS

Los regalos se consiguen a cambio de puntos, no hay ningún coste económico adicional. Si se canjea un regalo y finalmente no lo podemos entregar por falta de stock, buscaremos una alternativa o devolveremos los puntos a la cuenta.

Los costos de los regalos indicados en la tienda Comunidad OpinandoOnline se muestran en puntos. Los gastos del servicio estándar de envío están incluidos. Es decir, al canjear un regalo de la tienda no existe ningún costo adicional a los puntos usados para canjearlo, salvo en los supuestos que te explicamos en el bloque "Sobre el envío de regalos físicos" relacionados con la necesidad de volver a enviar un regalo por causas imputables a ti.

Nos reservamos el derecho de modificar los regalos y su valor en cualquier momento. No obstante, nos comprometemos a aplicar el costo indicado en la tienda Comunidad OpinandoOnline en el momento de la realización del canje.

DATOS PERSONALES

La primera vez que canjees un regalo le pediremos a los panelistas o colaboradores que completen los datos personales de su perfil.

Para evitar fraudes o posibles errores en la entrega de los pedidos, la primera vez que realice un canje de un regalo físico o digital vamos a pedir que complete el RUT, dirección de entrega y teléfono. Para los siguientes pedidos solo pediremos el Rut y la validación de los datos entregados previamente.

PLAZOS DE ENTREGA DE UN PEDIDO

Si el regalo requiere envío por mensajería, normalmente tardará entre 5 y 40 días en llegar. Si hay problemas con el envío, nos comprometemos a investigarlo.

El plazo de entrega para la entrega de un regalo que requiere envío físico oscila entre los 5 y los 40 días hábiles, contados desde la fecha de realización del canje.



En caso de que no reciba un regalo en el plazo máximo indicado, llevaremos a cabo una investigación junto con la empresa de transporte o el proveedor. El plazo aproximado de una investigación es de catorce (14) días hábiles. Durante este período, no podremos efectuar ningún reenvío ni reembolso del pedido. En función del resultado de la investigación procederemos o bien a cancelar el canje y a abonar los puntos correspondientes a la cuenta, o bien a hacer entrega del regalo si aún lo quiere.

Para los pedidos de regalos virtuales que no requieren de envío físico el plazo de entrega oscila entre 72 horas y 7 días hábiles.

SOBRE EL ENVÍO DE REGALOS FÍSICOS

Dependiendo del regalo escogido, se puede recibir el regalo por diferentes vías. El panelista o colaborador debe comprobar siempre que el regalo al llegar, debe estar en buen estado.

Por lo general, los envíos se gestionan a través de empresas de mensajería. En caso de destinatario ausente, la gestión de la incidencia dependerá de la empresa de mensajería correspondiente, que puede variar en función la región y el tipo de regalo.

Es importante que cuando reciba el regalo, verifique que todo está conforme con el pedido y en perfecto estado. Si no estuviera de acuerdo con el producto entregado o el estado del mismo, deberá ponerse en contacto con nosotros de inmediato.

Si no podemos entregar un regalo debido a que nos han facilitado una dirección incorrecta o incompleta, o a que la persona no está localizable en el momento de la entrega, y en el caso de que una nueva entrega tenga un coste adicional por parte de la empresa de transporte, nos reservamos el derecho a no hacernos cargo de este coste adicional. En este caso, la persona podrá recibir el regalo abonando a la empresa de transporte el coste adicional.

Si se solicita un regalo y no podemos entregarlo por falta de stock, le propondremos, si es posible, un artículo sustitutivo de calidad y coste equivalentes. En caso de que el panelista o colaborador no acepte el producto sustitutivo propuesto, reembolsaremos los puntos que canjeados a la cuenta personal.



DEVOLUCIÓN DE UN PEDIDO

Nuestros panelistas o colaboradores puedes devolvernos un regalo si no les gusta o no están conformes dentro de los primeros 7 días corridos desde que recibió el pedido, pero el envío de devolución corre por cuenta del panelista.

Todos los productos canjeados podrán ser devueltos durante los 7 días corridos siguientes desde la fecha de recepción del regalo. Dentro de este plazo, podrá devolvernos el producto pero los gastos de envío de la devolución los pagará el panelista o colaborador.

Dicho derecho de desistimiento no será aplicable a los productos que por su naturaleza o formato no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez. Este tipo de productos incluyen, por ejemplo, los CDs de música y libros que hubiesen sido abiertos, regalos virtuales suministrados mediante un código por vía electrónica, etc.

En caso de devolvernos un producto, éste debe venir en su embalaje original y aconsejamos que lo protejan adecuadamente ya que el panelista o colaborador será responsable de los posibles daños que sufra durante el transporte. Por ello, sugerimos que nos devuelvan la mercancía por correo certificado o transportista, y con seguro por el valor del producto. Este seguro será muy útil en caso de daño o pérdida de la mercancía por parte de la compañía de transportes.

Sólo aceptaremos los productos que sean enviados con su embalaje original, en estado nuevo y completo (con los accesorios, manuales, cables, etc...). No se aceptarán artículos que hayan sido enviados incompletos, estropeados o deteriorados por parte del panelista o colaborador, y sólo se aceptarán siempre que el uso del producto haya sido conforme a la naturaleza propia del mismo.

GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

Todos los regalos están cubiertos por la garantía del fabricante.

Todos los productos que ofrece Comunidad OpinandoOnline incluyen la garantía del fabricante o distribuidor. Además de los defectos de fabricación cubre también las posibles averías producidas durante dicho periodo de garantía. Recomendamos encarecidamente que consulten la documentación del producto o el soporte online del fabricante en el que te indica los datos contractuales de la garantía, resolución de problemas, pasos a seguir, plazos, coberturas, etc.

Comunidad OpinandoOnline se limitará a aplicar las condiciones fijadas en las garantías de cada fabricante.



En el caso de recibir un regalo defectuoso o roto hay un plazo de 7 días corridos desde la entrega para contactarnos. Pediremos que nos faciliten imágenes o videos que evidencien el defecto o rotura para que sepamos actuar en consecuencia indicándote el proceso a seguir. Pasado este plazo de 7 días no podremos hacernos cargo de las reclamaciones por daños o faltas.

CANCELACIÓN DE UN PEDIDO

No admitimos cancelaciones de pedidos,

Debido a la naturaleza de la tienda Comunidad OpinandoOnline, con múltiples regalos de múltiples proveedores, algunos de los cuales reciben los pedidos directamente en el momento en que se canjean los puntos, no nos comprometemos a permitir la cancelación de pedidos. Es por ello que, en el momento de canjear los puntos, pediremos que nos confirmes que el regalo solicitado es realmente el que deseas.

No obstante lo anterior, si se ha cometido algún tipo de error en el momento de solicitar un producto, pueden contactarnos para que verifiquemos si nos resulta posible cancelar manualmente el pedido sin pagar un costo adicional.

Las regalos digitales (aquellos que se envían a través de mensaje electrónico, como giftcards, recargas Bip o telefónicas, entre otros) no podrán ser cancelados en ningún caso debido a la naturaleza misma del regalo.

CONTACTO

ComunidadOpinandoonline.com
+56 2 3210 5070

comunidad@opinandoonline@com

CAMBIOS EN LAS CONDICIONES GENERALES

En ocasiones necesitamos actualizar estas condiciones generales. Si lo hacemos, informaremos adecuadamente a través de nuestra web comunidadopinandoonline.com y en todas nuestras redes sociales

Comunidad OpinandoOnline se reserva el derecho de realizar cambios en las presentes Condiciones Generales. Para ello, nos obligamos a hacer público el cambio a través de la página web ComunidadOpinandoonline.com, nuestras redes sociales y, opcionalmente, a través de un comunicado enviado a cada colaborador.